Het verkoopgesprek in de dierenspeciaalzaak

1. Wat is het doel van een verkoopgesprek?
2. Beschrijf de 7 verschillende fases van het verkoopgesprek.
3. Wat is het doel van de begroeting?
4. Wat vraag je tijdens het aanspreekmoment?
5. Waarom is het belangrijk dat je de klant kent?
6. Waarom wordt het konijn pas op het laatste moment opgehaald?